

**CT Attendant består av**

- Installations-CD
- Användarmanual
- Installationsmanual
- Registreringskort
- Licensavtal

**Systemkrav****LG-Nortel telefonsystem:**

- Telefonsystem som stödjer 1:a eller 3:e parts TAPI.
- Drivrutin certifierad av Licencia telecom ab.
- ISDN/SIP-anlutning för A-nummeridentifiering.

**Dator:**

- Windowsbaserad dator Pentium 4-process med lägst 1,5 GHz rekommenderas)
- Minst 512 MB RAM-minne (1 GB rekommenderas)
- Skärmupplösning 800x600 är ett minimum (rekommenderat 1024x768 17" skärm)
- CD-ROM
- Windows XP,Vista,Windows 7 (3:e part).
- CT Attendant installerad.

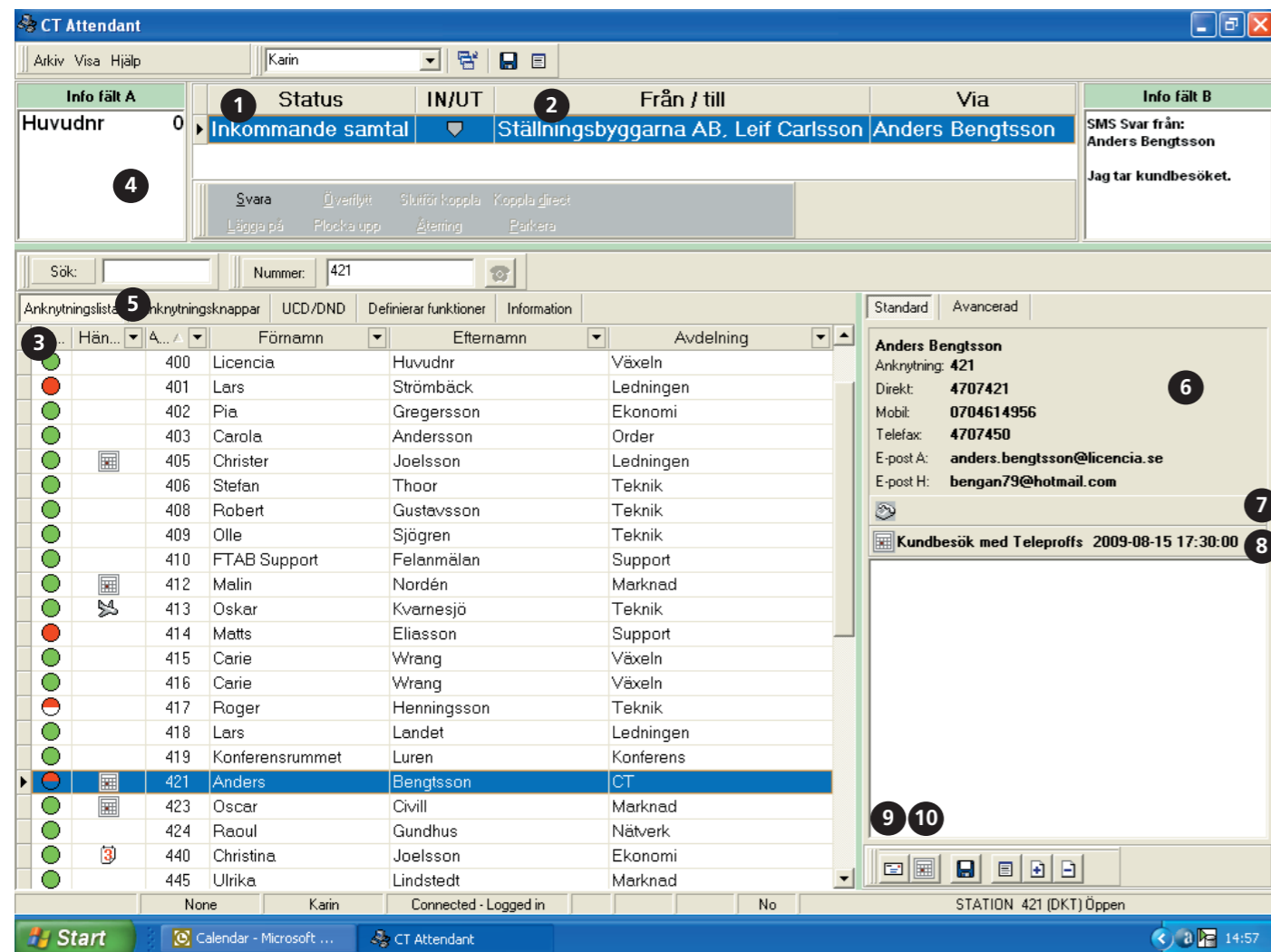


Licencia CT Attendant är ett arbetsverktyg för att effektivt hantera ett företags samtalstrafik och meddelanden via en PC. Vid inkommande samtal besvaras samtalet med en tangenttryckning och innan samtalet kopplas vidare visas den aktuella anknýtningens status och eventuell hänvisning.

Telefonisten och receptionen är företagets ansikte utåt och med hjälp av CT Attendant blir växeln en komplett informationscentral. Med dagens teknik kan vi ställa helt andra krav på den information som telefonisten har möjlighet att ge. CT Attendant ger snabb överblick på alternativ anknýtning, telefon, e-postadress, kollegor på avdelningen och eventuella meddelanden.

# CT Attendant ger full kontroll på alla affärskontakter

På skärmen visas all viktig information om inkommande och utgående telefonsamtal. Enkelt handläggs och kopplas samtal vidare genom en tangenttryckning. Kunderna och medarbetarna kan snabbt och enkelt få besked om det mesta som rör företagets kommunikations- och informationsflöden.



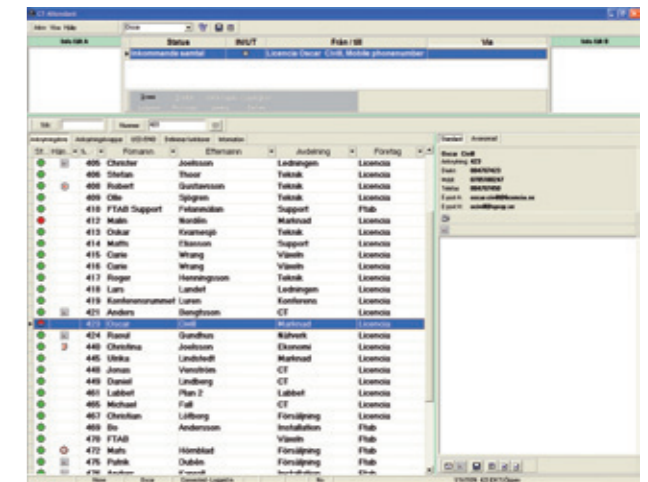
- 1 Samtalsstatus
- 2 Identifiering av samtal
- 3 Anknytningsstatus ledig/upptagen
- 4 Köinformation
- 5 Hänvisning
- 6 Information om anknytning
- 7 Hänvisning från telefon
- 8 Hänvisning från Outlook
- 9 Skicka meddelande
- 10 Genväg till kalender

# Funktioner som ingår i CT Attendant

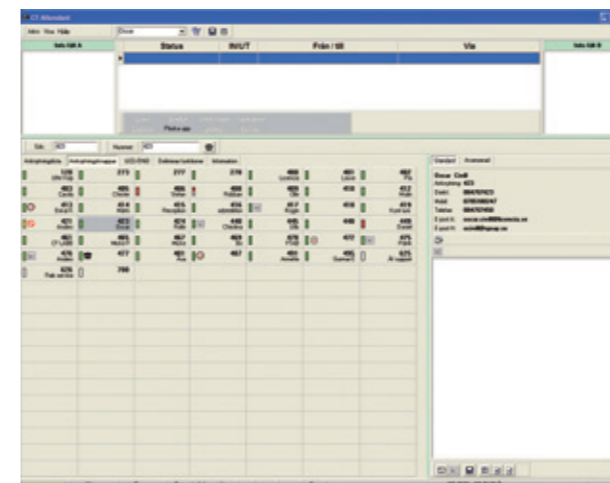
- Svvara på inkommande samtal.
- Identifiering av inkommande samtal.
- Ringa samtal.
- Plocka samtal.
- Överflytta samtal till anknytning/grupp.
- Parkering av samtal.
- Koppla ned samtal.
- Logg för inkommande, utgående och missade samtal.
- Hänvisningslista med sök- och filterfunktion.
- Anknytningslista.
- Adresslista.
- A-nummeridentifiering med företag och namn.
- Integration mot Office, t ex Word, Excel, Powerpoint och Adobe Acrobat.
- Skicka meddelanden via Outlook mail.
- Genväg till kalender.

## Add-on moduler:

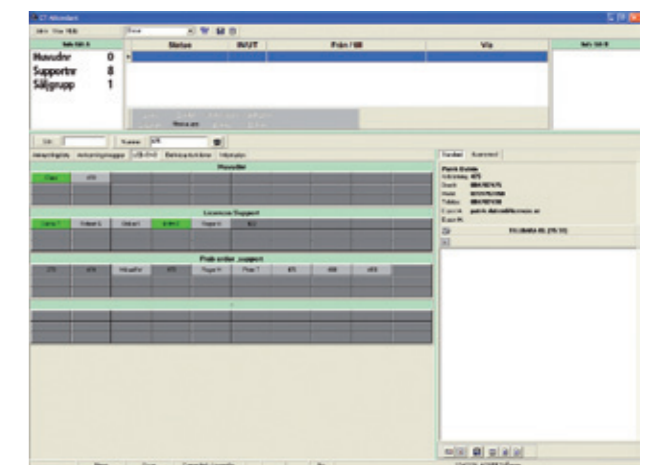
- Kontinuerlig utveckling av produkten mot externa program t ex Microsoft Outlook och Lotus Notes.
- Skicka/mottaga meddelanden via SMS text.
- Hänvisning via Outlook kalender.
- Status på ACD köer.
- Skicka fax.



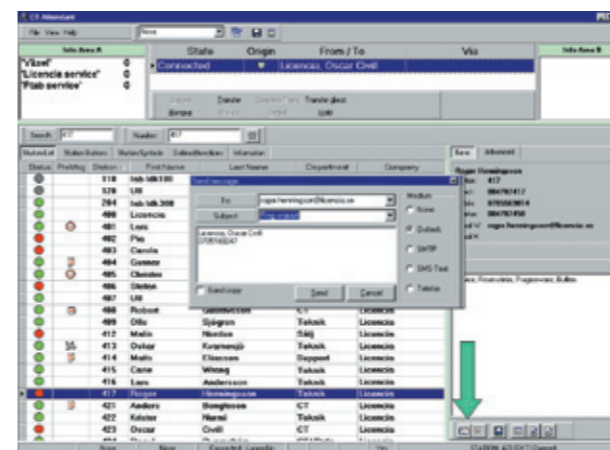
Anknytningslista.



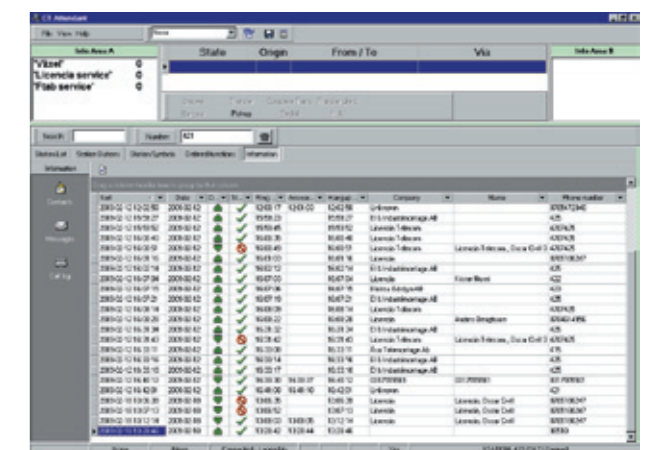
Flexknappsmeny med anknytningsnummer.



ACD grupper.



Skicka meddelande.



Samtalslogg.