

SNABBGUIDE FÖR MOBILE EXTENSION (VMEX)

iPECS Phase5 ■ Utgåva 1.3 ■ November 2013





Snabbguide för Mobile Extension (VMEX)

Denna snabbguide gäller för Mobile Extension (VMEX) som är anslutna till iPECS med version 5.5 / 6.0 via SIP. Vi har här sammanställt de grundläggande funktioner som oftast utnyttjas av vanliga användare. Ytterligare information finner du på Licencia Telecoms hemsida www.licencia.se.

Viktigt angående flexibla funktionskoder!

Koder markerade med fet och blå text t.ex. **o** eller **620** kan ändras. I ett system med anknyningsnummer i t.ex. 500-serien måste alla koder som börjar på 5 ersatts med nya. Eftersom vissa mobiltelefoner som standard inte tillåter anrop till nummer med färre än tre siffror eller som börjar med * bör även följande koder ändras (**59** till **159**, ***20** till **47**, **53** till **153** och ***5#** till **16**). Observera att denna ändring måste utföras av den som administrerar er telefonväxel.

Tips! Flertalet av din telefons funktioner kan med fördel administreras direkt från din webbläsare. För ytterligare information kontakta systemadministratören.

Ringa

Ringa ett externt samtal

- Slå aktuellt telefonnummer på mobilen. På samma sätt som du ringer upp ett vanligt nummer.

Not! Det går även bra att ringa direkt från mobiltelefonens telefonbok. Principen är att alla nummer som startar med o tolkas som externa och skickas vidare till det fasta telenätet. Övriga nummer tolkas som internnummer eller funktionskoder.

Ringa ett internt samtal

- Ring anknyningen genom att slå, t.ex. **100**.
- Beroende på den anropade anknynings svarsläge hör du:
 - Påringningston: Invänta svar från den uppringda anknyningen.
 - Tre tonstötter: Börja samtalet efter de tre tonstötarna.

Använda kortnummer

- Slå **58** och ange det kortnummer du vill använda, t.ex. 01/001 och tryck därefter på ring.

Plocka samtal

- Slå **7** och anknynings eller gruppens nummer och tryck på ring.

Flytta över samtal

- Tryck *****.
- Välj destination:
 - Anknyning: Ange anknyning, t.ex. **100**.
 - Grupp: Ange grupp, t.ex. **630**.
 - Kortnr: Tryck **58** och ange kortnrposition, t.ex. 01/001.
 - Externt nummer: Slå linjeaccesskod och telefonnummer.
- Du kan nu välja att:
 - Lägg på luren för att fullborda överflytten.
 - Invänta svar från den uppringda parten.
 - Ta tillbaka samtalet genom att trycka **#**.

Parkering

Parkera i parkeringsgrupp

- Tryck *****.
- Slå parkeringsgruppens nummer, t.ex. **601**.
- Lägg på luren.

Hämta samtal från parkeringsgrupp

- Slå parkeringsgruppens nummer, t.ex. **601**, och tryck ring.

Not! Ett parkerat samtal som inte tas tillbaka återringer som standard efter 30 sekunder (P180, Fo6).

Hänvisning

Aktivera hänvisning

- Slå **50 + 51**.
- Välj typ av hänvisning genom att slå två siffror:
 - 01: LUNCH TILLBAKA KL TT:MM
 - 02: SEMESTER TILLBAKA DEN DD:MM
 - 03: TILLBAKA KL TT:MM
 - 04: TILLBAKA DEN DD:MM
 - 05: UTE
 - 07: FINNS PÅ ANKN XXX
 - 08: UPPTAGEN TILL KL TT:MM
 - 09: SJUK
 - 10: BORTREST
 - 00: Individuellt meddelande
 - 11-20: Systemmeddelanden
- Använd talad hänvisning (För att aktivera talad hänvisning trycker du nu **1**. Om du istället vill använda vanlig hänvisning ignorerar du denna punkt och går vidare till nästa.)
- Tryck på ring.

Exempel: För att aktivera hänvisningen tillbaka klockan 13.30 slår du 50 51 03 1330 och trycker ring.

Ta bort en hänvisning

- Lyft luren och slå **159**.

Stör Ej

Aktivera eller Stänga av Stör Ej

Funktionen växlar mellan att vara aktivera och avstängd. Det vill säga om funktionen används då Stör Ej är på stängs funktionen av och tvärt om.

- Slå **153** och tryck på ring.

ACD-grupp

In- och utloggning ur ACD-grupp

Funktionen växlar mellan att logga in eller ut användaren från aktuell grupp. Det vill säga om användaren är inloggad i gruppen loggas telefonen ut och tvärt om.

- Slå **47**.
- Slå gruppens nummer, t.ex. **630**.
- Slå **1** och tryck ring.

Exempel: För att logga in eller ur grupp 630 slår du 47 630 1 och trycker ring. När du loggar ut ur en grupp hörs ett högfrekvent pip.

Tips: Det går också att använda koden **161** för att logga in eller ur alla grupper. Koden **161** fungerar också för grupptypen Ringgrupp. När du loggar ut ur alla grupper hörs ett högfrekvent pip. Vid inloggning hörs inte pip-tonen, på så sätt vet du om du är inloggad eller urlaggad.

Vidarekoppling

Ta bort en vidarekoppling

- Lyft luren och slå **159**.

Aktivera en vidarekoppling

- Slå **54**.
- Välj typ av vidarekoppling:
 - 1: Direkt - Alla samtal följer vidarekopplingen.
 - 2: Vid upptaget - Anrop till upptagen anknötning.
 - 3: Vid ej svar - Om samtalet inte besvaras inom 15 sekunder.
 - 4: Vid upptaget & ej svar - Anrop till upptagen anknötning och om samtalet inte besvaras inom 15 sekunder.
- Välj destination:
 - Anknöttningsnummer, t.ex. **100**
 - Gruppnummer, t.ex. **630**
 - Telefonnummer, t.ex. **0 + 0890510** (numret får maximalt innehålla 12 siffror).

Exempel: För att aktivera en direkt vidarekoppling till 0890510 slår du 54 1 0 0890510 och trycker ring.

Vidarekoppling till kortnummer

- Slå **54**.
- Välj typ av vidarekoppling:
 - 6: Direkt - Alla samtal följer vidarekopplingen.

- 7: Vid upptaget - Anrop till upptagen anknötning.
 - 8: Vid ej svar - Om samtalet inte besvaras inom 15 sekunder.
 - 9: Vid upptaget & ej svar - Anrop till upptagen anknötning och om samtalet inte besvaras inom 15 sekunder.
- Välj kortnummer, t.ex. 001/201.

Viktigt! Extern vidarekoppling begränsas av säkerhetsskäl av en timer som gör att samtalet som standard maximalt kan vara uppkopplat i 10 minuter (unsupervised conference timer).

Röstbrevlåda

Aktivera din röstbrevlåda

- Slå **54**.
- Välj när röstbrevlådan ska användas:
 - 1: Direkt
 - 2: Vid upptaget
 - 3: Vid ej svar
 - 4: Vid upptaget eller ej svar
- Slå röstkortsid, t.ex. **620** och tryck ring.

Koppla ur din röstbrevlåda

- Lyft luren och slå **159**.

Lyssna av dina meddelanden

- Lyft luren och slå **620**.
- Ange ditt anknöttningsnummer.
- Ange ditt lösenord, t.ex. *.
- Röstkortet spelar upp antalet nya meddelanden och du kan administrera röstbrevlådan med följande sifferkombinationer.

1. Lyssna av nya meddelanden
 1. Repetera meddelandet
 2. Lyssna på nästa meddelande
 3. Radera meddelandet
 4. Flytta meddelandet till annan anknötning
 5. Ring upp den som lämnat meddelandet
 7. Tala in en kommentar till meddelandet
 9. Återgå till huvudmenyn
2. Lyssna av sparade meddelanden
 1. Repetera meddelandet
 2. Lyssna på nästa meddelande
 3. Radera meddelandet
 4. Flytta meddelandet till annan anknötning
 5. Ring upp den som lämnat meddelandet
 7. Tala in en kommentar till meddelandet
 9. Återgå till huvudmenyn
8. Ändra hälsningsmeddelande eller lösenord
 1. Ändra hälsningsmeddelande
 5. Spela upp nuvarande hälsningsmeddelande
 7. Spela in ett nytt hälsningsmeddelande
 9. Återgå till huvudmenyn
 2. Ändra lösenord
 9. Återgå till huvudmenyn
0. Anropa telefonist
9. Återgå till huvudmeny